



CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA



5 años de
implementación

Expediente Judicial
ELECTRONICO

“TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL PODER JUDICIAL DEL PARAGUAY”



Encuestas de Satisfacción sobre el Expediente Judicial Electrónico RESULTADOS

Octubre/2021

Ficha Técnica

Grupo Objetivo:

- 1. Magistrados y Funcionarios: 377**
- 2. Abogados, Agentes Fiscales y Defensores Públicos: 350**
- 3. Usuarios/Parte: 18**

Instrumento para recoger la información:

Formularios digitales

Periodo de aplicación:

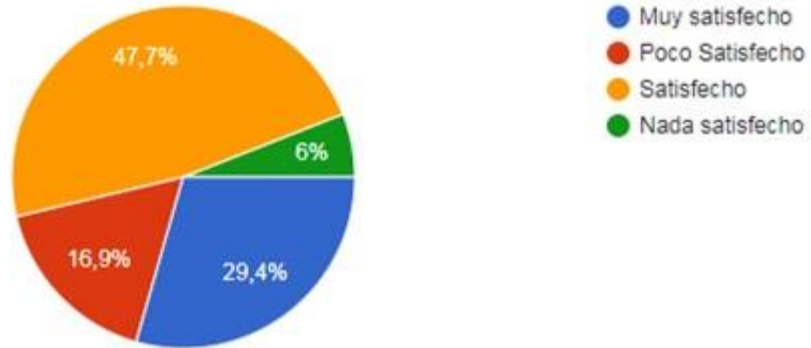
**Miércoles 22/septiembre al
Miércoles 6/octubre de 2021.**

¿Cuán satisfecho está con el Expediente Judicial Electrónico?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

¿Cuán satisfecho se encuentra con el Expediente Judicial Electrónico?

350 respuestas

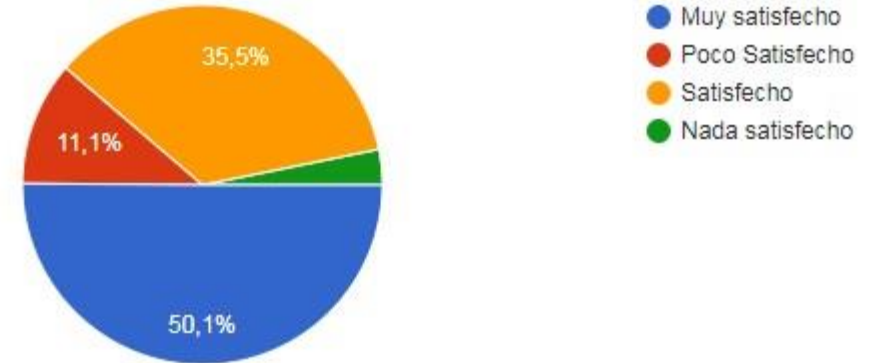


Nivel de Satisfacción: 77,1%

Magistrados/funcionarios

Cuán satisfecho se encuentra con el Expediente Judicial Electrónico?

77 respuestas



Nivel de Satisfacción: 85,6%

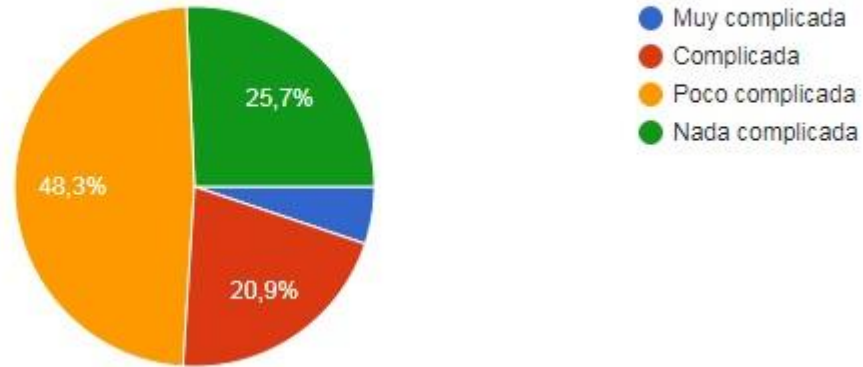
Desde su experiencia ¿Cómo fue su adaptación al Expediente Judicial Electrónico?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

Magistrados/funcionarios

Desde su experiencia, ¿Cómo fue su adaptación al Expediente Judicial Electrónico?

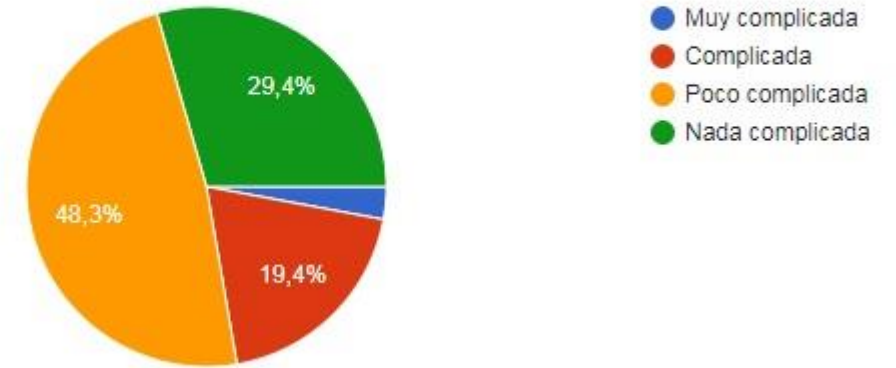
350 respuestas



Adaptación sin complicaciones: 74%

Desde su experiencia, ¿Cómo fue su adaptación al Expediente Judicial Electrónico?

377 respuestas



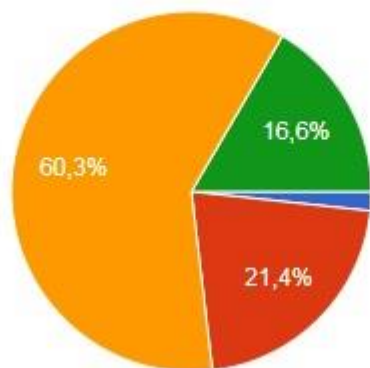
Adaptación sin complicaciones: 77,7%

¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

350 respuestas

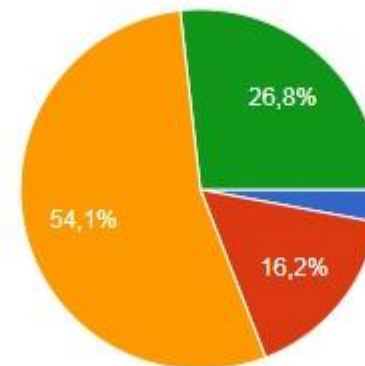


Facilidad de uso: 76,9%

Magistrados/funcionarios

¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

377 respuestas



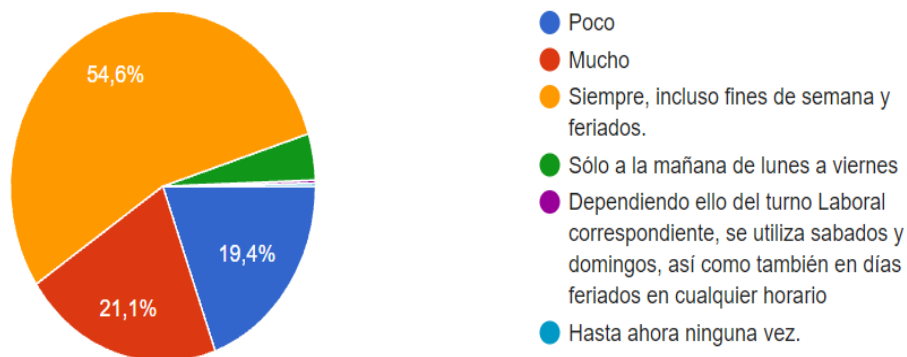
Facilidad de uso: 80,9%

¿Utiliza el sistema fuera del horario normal de trabajo del Poder Judicial?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

¿Utiliza el sistema fuera del horario normal de trabajo del Poder Judicial?

350 respuestas



Utilizan siempre, incluso los fines de semana y feriados: 54,6 %

Magistrados/funcionarios

¿Utiliza el sistema fuera del horario normal de trabajo del Poder Judicial?

377 respuestas



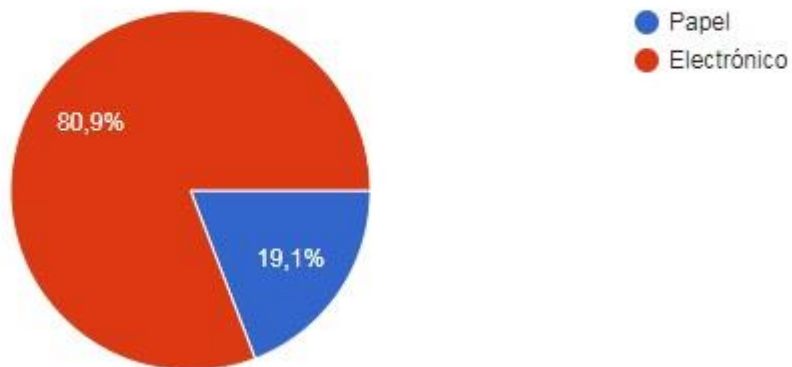
Utilizan siempre, incluso los fines de semana y feriados: 36,1 %

Usted, ¿Con qué formato de expediente prefiere litigar/trabajar?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

Usted, ¿Con qué formato de expediente prefiere litigar?

350 respuestas

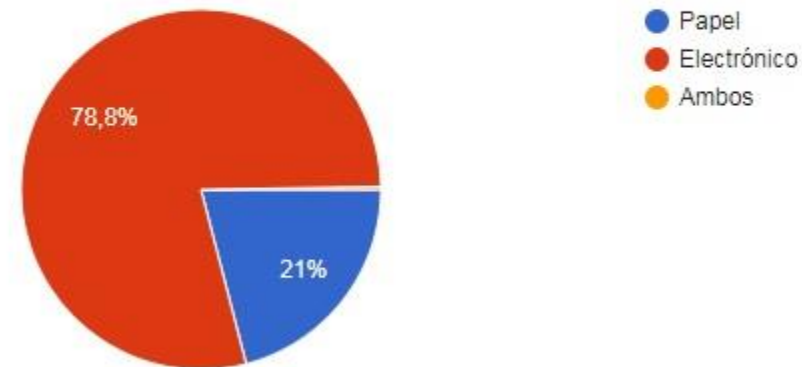


Prefiere el formato digital: 80,9%

Magistrados/funcionarios

Usted, ¿Con qué formato de expediente prefiere trabajar?

377 respuestas



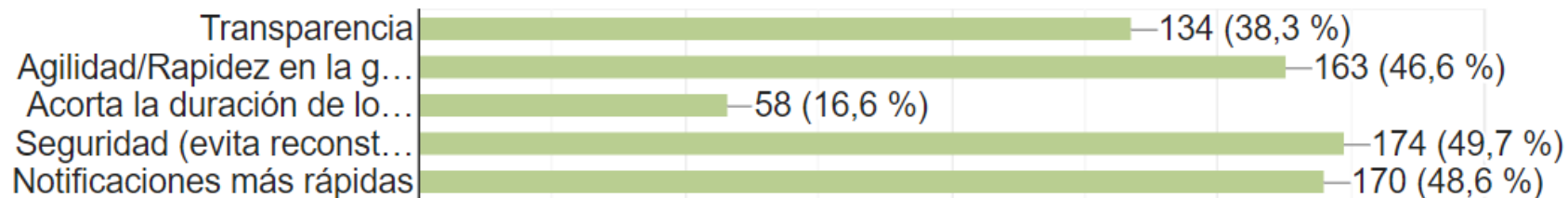
Prefiere el formato digital: 78,8%

¿Qué beneficios obtuvo con la implementación del Expediente Judicial Electrónico?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores: **SEGURIDAD (EVITA LA RECONSTITUCIÓN DE EXPEDIENTES - 49,7%**

¿Qué beneficios obtuvo con la implementación del Expediente Judicial Electrónico? (Puede seleccionar mas de una opción)

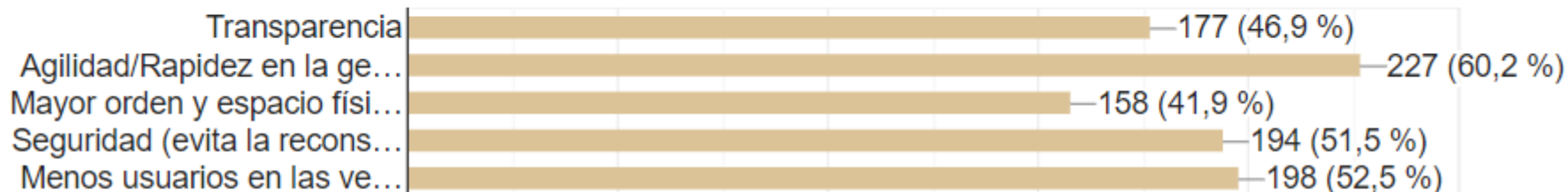
350 respuestas



Magistrados/funcionarios: **AGILIDAD/RAPIDEZ EN LA GESTIÓN - 60,2%**

¿Qué beneficios obtuvo con la implementación del Expediente Judicial Electrónico? (Puede seleccionar mas de una opción)

377 respuestas



¿Cómo calificaría la utilidad de esta herramienta durante la crisis sanitaria por el COVID-19?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

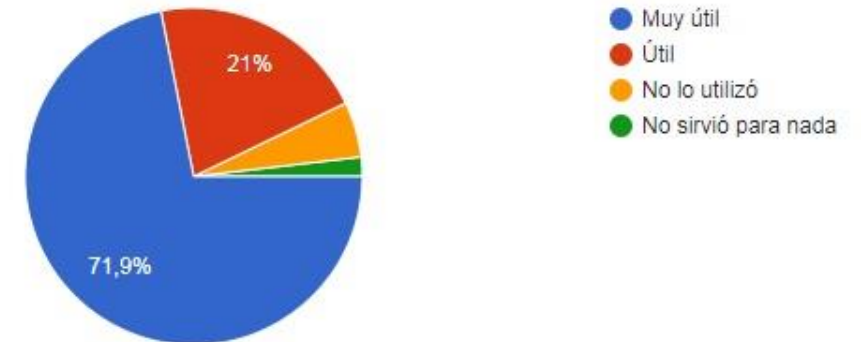
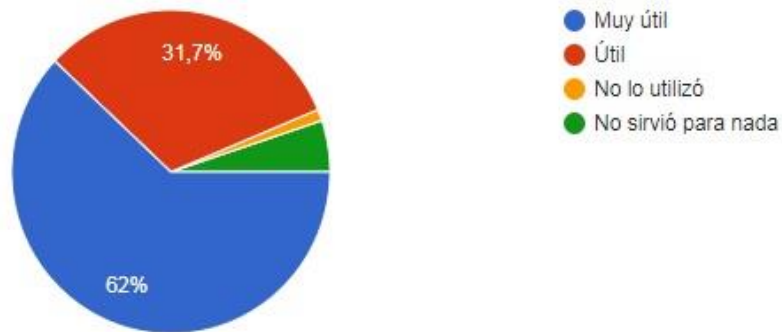
Magistrados/funcionarios

¿Cómo calificaría la utilidad de esta herramienta durante la crisis sanitaria por el COVID 19?

¿Cómo calificaría la utilidad de esta herramienta durante la crisis sanitaria por el COVID 19?

350 respuestas

377 respuestas



Utilidad ante la pandemia: 93,7%

Utilidad ante la pandemia: 92,9%



CONCLUSIONES

La encuesta sirvió además para proveer al equipo técnico detrás del Expediente Judicial Electrónico, de los insumos necesarios para el desarrollo de las mejoras al sistema:

- **BAJAR EL EXPEDIENTE CON UN CLICK**
- **FORMATO LIBRO - HOJEAR EL EXPEDIENTE**
- **ALERTAS DE CUMPLIMIENTOS DE PLAZOS**
- **USUARIO DE CONSULTA PARA PROCURADORES**
- **AUMENTAR EL LÍMITE DE ARCHIVOS ADJUNTOS**

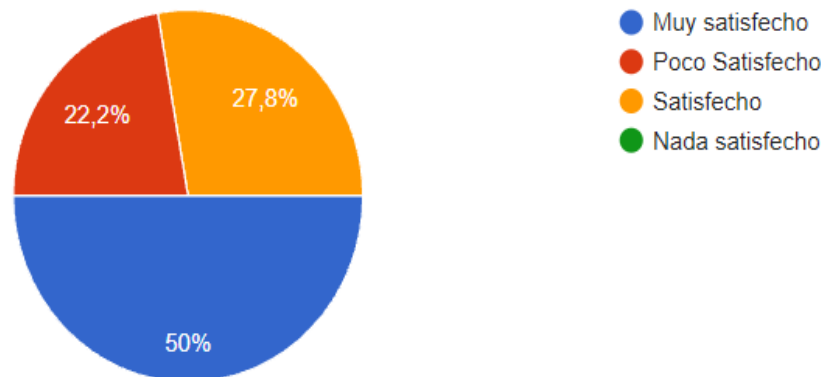
Encuesta de Satisfacción

USUARIOS/PARTE

RESUMEN

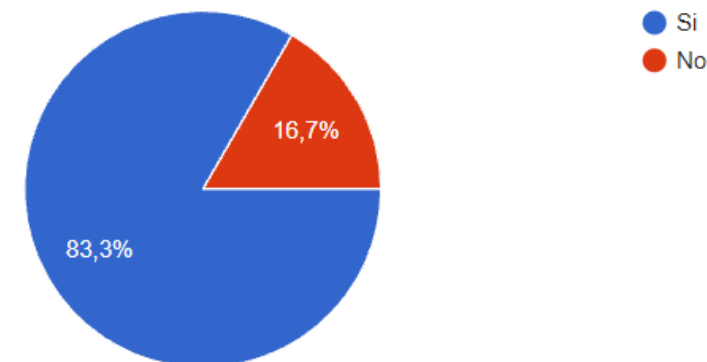
¿Cuán satisfecho se encuentra con el Expediente Judicial Electrónico?

18 respuestas



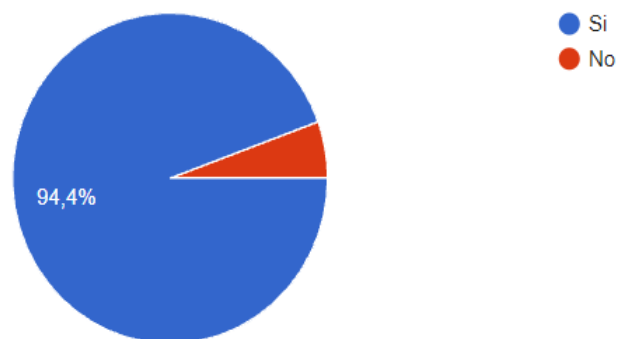
Usted, ¿Ha utilizado la herramienta de consulta para verificar su expediente?

18 respuestas



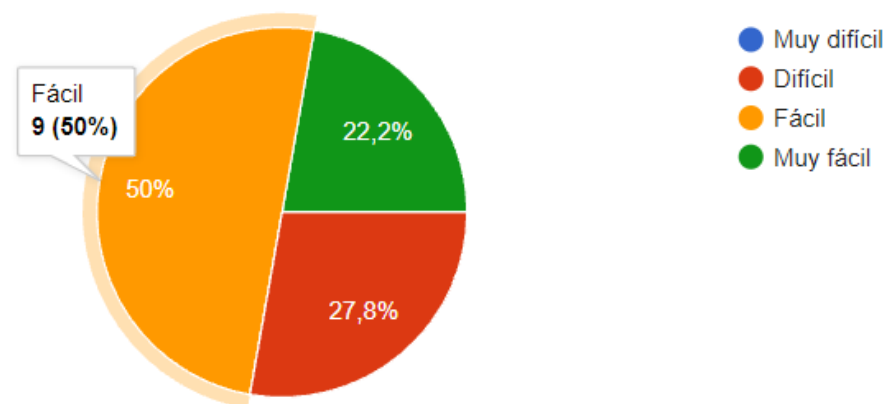
¿Considera que esta herramienta es un mecanismo efectivo de control en el trabajo de su abogado y del juzgado?

18 respuestas



¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

18 respuestas





MUCHAS GRACIAS